

## ***Уважаемый покупатель!***

Благодарим Вас за то, что отдали предпочтение нашему водонагревателю. В данном аппарате использованы современные энергосберегающие разработки, позволяющие при меньшей мощности аппарата выдавать характеристики по нагреву воды как аналогичные аппараты большей мощности. В модели ВПГ 11PL и ВПГ10S применена разработка позволяющая производить приготовления горячей воды без водяного узла (в обычном представлении). В водяной части отсутствует мембрана, движущие части (шток), микропереключатель и прочее.

Для удовлетворения потребностей значительной части самых взыскательных покупателей нашей фирмой представлен модельный ряд аппаратов, отличающихся друг от друга габаритами, дизайном, производительностью, устройством контроля температуры приготовления воды в аппарате при помощи LCD дисплея.

Однако, при вышеперечисленных отличиях, объединяют все модели аппаратов такие характеристики, как:

- сравнительно низкая стоимость,
- все, без исключения, аппараты снабжены устройством автоматического розжига горелки при открывании крана горячей воды,
- все аппараты имеют высокий коэффициент полезного действия (КПД) и как следствие более экономичны по сравнению с аналогичными аппаратами других производителей, что позволяет значительно снизить расход газа (до 20%),
- устройствами безопасности, позволяющим безбоязненно эксплуатировать аппараты людям любого возраста (детям, пожилым людям, людям с ограниченными физическими возможностями).

Более полную информацию о технических характеристиках водонагревателя, порядке установки, правилах пользования и технического обслуживания, а также другую полезную информацию Вы получите, прочитав настоящую инструкцию.

Соблюдение всех правил и рекомендаций, изложенных в ней, обеспечит длительную и безотказную работу аппарата.

Пожалуйста, прочтите инструкцию внимательно.

Следуя приведенным здесь указаниям, Вы сможете в полной мере использовать все возможности и преимущества, приобретенным Вами водонагревателем.

Сохраните эту инструкцию, чтоб иметь возможность обратиться к ней в любой момент.

*С уважением,  
ООО «ИВА-Сервис»*

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Назначение аппарата.....	3
2. Основные технические характеристики аппарата .....	5
3. Комплектность .....	7
4. Описание аппарата.....	7
5. Внешний вид, габаритные размеры и размещение органов управления аппаратом .....	8
6. Установка аппарата.....	9
7. Монтаж аппарата.....	10
8. Подключение аппарата к водопроводной сети .....	11
9. Подключение аппарата к газовой сети .....	12
10. Подключение аппарата к баллону на сжиженном газе .....	12
11. Подключение аппарата к дымоходу .....	12
12. Установка элементов питания .....	13
13. Проверка работы аппарата .....	13
14. Пользование аппаратом.....	14
15. Устройство безопасности аппарата.....	18
16. Техническое обслуживание .....	20
17. Возможные неисправности аппаратов, их причины и способы устранения.....	23
18. Утилизация .....	24
19. Транспортировка и хранение .....	24
20. Гарантийные обязательства .....	25
21. Свидетельство о приемке .....	27
22. Сертификат .....	29
23. Сервисные центры .....	38

## 1. Назначение аппарата

1.1. Настоящее руководство по эксплуатации распространяется на водонагреватели газовые мгновенного действия (проточные водонагреватели) для производства горячей воды коммунально-бытового назначения с атмосферными горелками номинальной тепловой мощностью до 45 кВт без вентилятора для подачи воздуха для горения и удаления продуктов сгорания.

1.2. Водонагреватели предназначены для работы на природном газе по ГОСТ 5542-87 или сжиженном газе по ГОСТ 20448-90.

1.3. Водонагреватели изготавливаются и настраиваются на предприятии на определенный вид газа, указанный на аппарате (на шильдике), а также в настоящем руководстве по эксплуатации в разделе «Свидетельство о приемке».

1.4. Пример условного обозначения водонагревателя проточного газового бытового предназначенного для нагрева воды, используемой в санитарных целях (мытьё посуды, стирка, купание) в квартирах и индивидуальных жилых домах номинальной теплопроизводительности 14,51 кВт, работающего на природном газе по ГОСТ 5542-87 или сжиженном по ГОСТ 20448-90 оснащенного стабилизатором тяги (с отводом продуктов сгорания через дымоход), оснащенного датчиком тяги торговой марки «Ладогаз» модели ВПГ 11PL-01;

ВПГ14,51. - П<sub>2НЗВ/Р</sub> - В<sub>11BS</sub> - УХЛ 4,2 ГОСТ 31856-2012, ТУ 4858-001-73575932-2014 торговой марки «Ладогаз» модель ВПГ 11PL-01;

В - водонагреватель;

П — проточный;

Г — газовый;

14,51 - номинальная теплопроизводительность, кВт;

П<sub>2НЗВ/Р</sub> - водонагреватель категории П предназначен для работы на природном газе группы Н- 2-го семейства по ГОСТ 20448-90 или

сжиженном газе 3-го семейства по ГОСТ 20488-90;

В<sub>11BS</sub> - водонагреватель типа В;

11 - удаление продуктов сгорания в дымоход, оснащенный стабилизатором тяги без встроенного вентилятора;

BS - оснащенный датчиком тяги (термостатом);

УХЛ 4,2 - вид климатического исполнения по ГОСТ 15150.

Примечание: на сжиженном газе аппараты выпускаются предприятием по предварительным заказам.

## 2. Основные технические характеристики водонагревателей

№ п/п	Наименование параметров	Значение параметров для водонагревателей										
		ВПГ 10E	ВПГ 10ED	ВПГ 10S	ВПГ10S-01	ВПГ 10AE	ВПГ 11ED	ВПГ 11ED-01	ВПГ 11PL	ВПГ 11PL-01	ВПГ 13PL	ВПГ 14FD
1	Номинальная тепловая мощность, кВт	14,16	15,55	16,85		15,85	17,75		16,95		17,95	18,94
2	Номинальная теплопроизводительность, кВт	12	13,11	14,3		13,39	15,07		14,51		15,35	16,18
3	Номинальное давление газа на входе Па (мм вод.ст.):											
	природного	1274 (130)										
	сжиженного	2940 (300)										
4	Объёмный расход газа м <sup>3</sup> /час:											
	природного	1,42	1,56	1,68		1,59	1,78		1,7		1,8	1,9
	сжиженного	0,48	0,56	-			0,59			-		0,81
5	Объёмный расход горячей воды л/мин:											
	При нагреве на $\Delta t=20^{\circ}\text{C}$	9,7	10				10,7				12,7	13,8
	При нагреве на $\Delta t=40^{\circ}\text{C}$	4,3	4,7			4,8	5,4		5,2		5,5	5,8
	При нагреве на $\Delta t=50^{\circ}\text{C}$	3,8				3,9	4				4,4	4,5
6	Минимальное необходимое давление воды для зажигания, кПа (кг/см <sup>2</sup> )	25 (0,25)	15 (0,15)					20 (0,20)				
7	Максимальное допустимое давление воды, кПа (кг/см <sup>2</sup> )	600 (6)										
8	Вид розжига аппарата	Электронный				Пьезорозжиг		Электронный				
9	Тип и напряжение элементов питания V	LR20(2шт), 3В				-		LR20(2шт), 3В				

№ п/п	Наименование параметров	Значение параметров для водонагревателей											
		ВПГ 10E	ВПГ 10ED	ВПГ 10S	ВПГ10S-01	ВПГ 10AE	ВПГ 11ED	ВПГ 11ED-01	ВПГ 11PL	ВПГ 11PL-01	ВПГ 13PL	ВПГ 14FD	
10	Присоединительные места:												
	вход холодной воды	G 1/ 2 B											
	выход горячей воды	G 1/ 2 B											
	вход газа	G 1/ 2 B											
11	Внутренний диаметр газоотводящего патрубка, мм	118	105	120	105	120	108		108		108	125	
12	Масса аппарата не более, кг	8,6	9	8		9,2	9,4	9,8	9,4	10,4	10	12,6	13,4
13	Габаритные размеры, мм	A	330				320	330				350	350
		B	545	590		630	675	640	675		680	655	
		C	185	205		220	190	210	220		190	255	
14	Изготовление аппаратов , работающих на сжиженном газе	•	•	-		-	•	•	•	•	-	•	
15	Рекомендуемый внутренний диаметр газоотводящей трубы, мм	125	110	125	110	125	110	115				130	

### 3. Комплектность

В комплект аппарата должны входить:

1. Инструкция по монтажу, техническому обслуживанию и ремонту, руководство по эксплуатации - 1 шт;
2. Упаковка – 1 шт;

*Примечание: по согласованию с потребителем комплектность может быть расширена.*

### 4. Описание аппарата

4.1. Аппарат относится к типу настенных, имеет прямоугольную форму, образуемую задним кожухом (поз. 1 см. фото 1) и съемным передним кожухом, имеющим плавные радиусные формы (поз. 2 см. фото 1).

4.2. Все основные элементы аппарата смонтированы на заднем кожухе. Наименование наружных частей аппарата и размещение органов управления указаны на фото, представленных в разделе 5.

### 5. Внешний вид, габаритные размеры и размещение органов управления аппаратом.

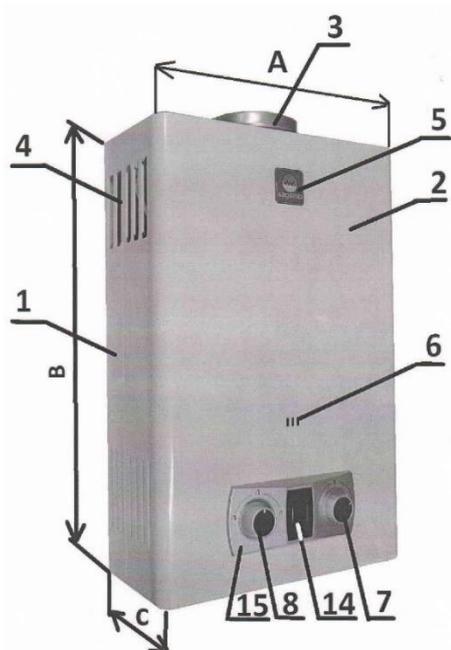


Фото 1

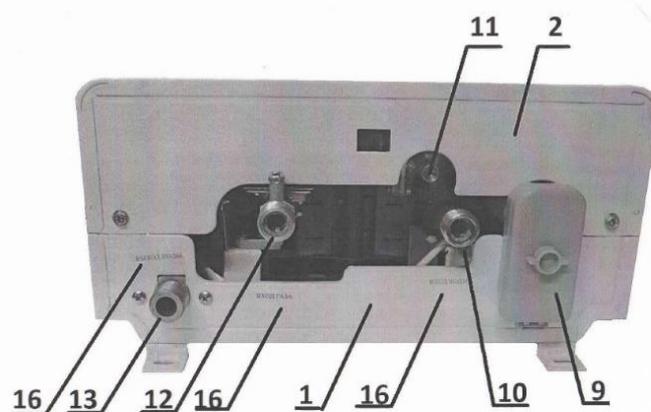
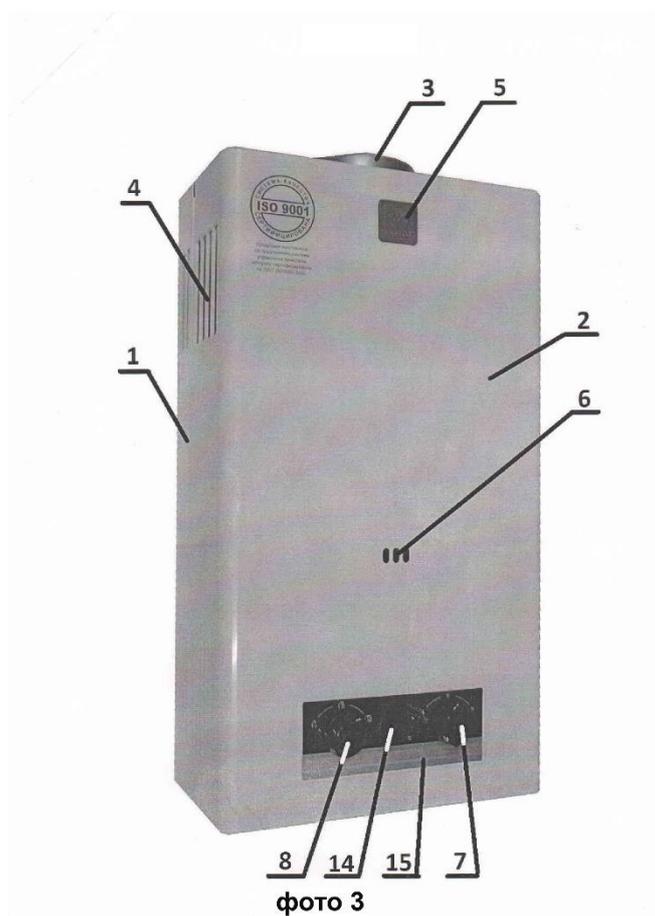


Фото 2



### Наименование элементов аппаратов (фото 1;2;3)

- |   |  |
|---|--|
| 1. Кожух задний Фото 1;3  | 9. Отсек батарейный Фото 2                                     |
| 2. Кожух передний Фото 1;3  | 10. Вход холодной воды Фото 2                                  |
| 3. Патрубок газоотводящий Фото 1;3  | 11. Водосливная пробка<br>(предохранительный клапан) Фото 2    |
| 4. Отверстия вентиляционные Фото1;3   | 12. Вход газа Фото 2   |
| 5. Логотип Фото 1;3   | 13. Выход горячей воды Фото 2                                  |
| 6. Окно контроля пламени Фото 1;3   | 14. LCD дисплей Фото 1;3                                       |
| 7. Ручка управления устройством предвари-<br>тельной настройки расхода воды Фото 1;3  | 15. Накладка декоративная Фото 1;3                             |
| 8. Ручка управления устройством<br>предварительной настройки расхода газа<br>Фото 1;3 | 16. Надписи (для монтажа водяного и<br>газового тракта) Фото 2 |

## 6. Установка аппарата

6.1. Установка аппарата возможна на кухнях или других нежилых отапливаемых помещениях при обязательном соблюдении действующих в данной местности норм и правил размещения газовых аппаратов, а так же требований к помещениям для их установки согласно СНиП 2.04.08- 87 и «Газоснабжение» и в соответствии с проектом газификации СНиП 42-01-2002. Минимальное давление воды, при котором водонагреватель может работать от 15 до 25 кПа (0,15-0,25 кг/см<sup>2</sup>).

6.2. Перед установкой аппарата необходимо проверить соответствие аппарата виду газа (см. маркировку на аппарате (шильдике) и в настоящем руководстве по эксплуатации в разделе «Свидетельство о приемке»).

6.3. Установка, монтаж, подготовка Вашего аппарата к работе, пуск, гарантийное и послегарантийное техническое обслуживание должны производиться только квалифицированными специалистами специализированной организации, имеющей лицензию на проведение вышеуказанных работ, уполномоченными ООО «ИВА-Сервис» на работу с данным оборудованием и полностью несущими ответственность за соблюдение действующих в данной местности норм и правил.

6.4. Помещение, где предполагается установить водонагреватель, должно иметь хорошую вентиляцию и приток свежего воздуха (форточку или открывающуюся фрамугу), так как при работе аппарата происходит сжигание кислорода. Объем помещения должен быть не менее 8 м<sup>3</sup>. В нижней части двери должна быть щель, которую запрещается закрывать наглухо.

6.5. Аппарат устанавливается на несгораемую кирпичную, бетонную (с облицовкой керамической плиткой или без неё) стену. Допускается установка аппарата на трудносгораемых стенах при условии изоляции стены оцинкованным листом толщиной 0,8-1 мм по листу базальтового теплоизоляционного картона БТК толщиной 3-5 мм. Изоляция стены должна выступать за габариты корпуса аппарата не менее чем на 100 мм с каждой стороны (см. рис.1), а расстояние от боковых поверхностей аппарата до трудносгораемых стен без применения изоляции должно быть не менее 250 мм. При уменьшении указанного расстояния до 150 мм необходима установка теплоизоляции.

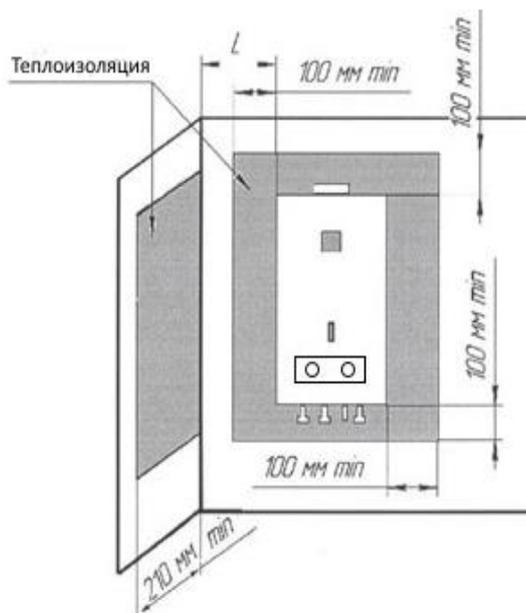


Рис.1 Установка аппарата на трудносгораемых стенах.

$L = 150 \text{ мм min}$  (расстояние до стены имеющей теплоизоляцию);

$L = 250 \text{ мм min}$  (расстояние до трудносгораемых стен без применения теплоизоляции).

6.6. При установке аппарата на несгораемых стенах устройство изоляции не требуется.

6.7. Запрещается установка аппарата на деревянных стенах; оштукатуренных стенах, имеющих деревянную основу; на стенах, покрытых легко возгораемыми материалами; над источником открытого пламени или источником тепла.

6.8. Рекомендуется устанавливать аппарат в непосредственной близости от дымохода и по возможности вблизи от точек водоразбора, обеспечив свободное пространство перед лицевой поверхностью аппарата не менее 600 мм.

## 7. Монтаж аппарата

7.1. Перед монтажом аппарата необходимо снять переднюю панель, для чего:

- вывернуть саморезы крепления передней панели;
- снять ручки;
- приподнять переднюю панель на 100-150 мм;
- разъединить электрические разъёмы;
- снять переднюю панель.

7.2. Навесить аппарат при помощи монтажных отверстий в задней панели или в верхнем кронштейне задней панели на крючок (крючки) или саморез (саморезы), установленный (установленные) в стене и закрепить аппарат при помощи саморезов в нижней части задней панели.

7.3. Аппарат навесить на такой высоте, чтобы смотровое окно находилось на уровне глаз потребителя или по возможности ближе к этому уровню.

7.4. Присоединительные размеры подвода воды и газа, а так же отводов продуктов сгорания (см. таблицу раздел 2).

## **8. Подключение аппарата к водопроводной сети.**

8.1. Для нормальной работы аппарата рекомендуется установить в легкодоступном для технического обслуживания месте фильтр очистки воды, который периодически, в зависимости от качества поставляемой воды, необходимо чистить, а перед фильтром установить запорный кран.

8.2. Снять защитные заглушки со штуцеров холодной и горячей воды. Убедиться в наличии сетчатого фильтра на штуцере подвода холодной воды.

***Внимание. Для предотвращения поломки штуцера подвода холодной воды и штуцера подвода газа при подключении обязательно придерживать штуцер за шестигранный выступ ключом  $S=21\text{мм}$ .***

8.3. Подключение холодной воды произвести к штуцеру подвода холодной воды, предварительно открыв подачу холодной воды на некоторое время для освобождения трубы от нежелательных отложений.

8.4. Подключение горячей воды произвести к штуцеру отвода горячей воды.

8.5. После подключения аппарата к водопроводной сети необходимо проверить герметичность мест соединения водяного тракта аппарата, так как возможно нарушение их герметичности при нарушении условий транспортировки и хранения.

***Внимание: при подключении к водопроводной и газовой сети - руководствоваться надписями на нижней части заднего кожуха (см. фото 2 поз. 16).***

## **9. Подключение аппарата к газовой сети.**

9.1. Подводку газовой линии допускается производить как при помощи труб или при помощи гибких сильфонов в соответствии с требованиями СНиП 42-01-2002.

9.2. Снять защитную заглушку со штуцера подвода газа на аппарате. Убедиться в наличии сетчатого фильтра.

9.3. При монтаже газовой линии перед аппаратом должен быть обязательно установлен запорный вентиль, а количество разборных соединений сведено к минимуму.

9.4. После подключения аппарата к газовой линии необходимо проверить места соединений на герметичность при открытом запорном газовом кране и

неработающем газовом аппарате. Проверку произвести при помощи газоанализатора или путем обмыливания мест соединения. Утечка газа не допускается (появление пузырьков означает утечку газа).

## **10. Подключение аппарата к баллону на сжиженном газе.**

10.1. Необходимо убедиться перед подключением аппарата к баллону со сжиженным газом соответствие аппарата применяемому виду газа.

10.2. Баллон со сжиженным газом обязательно должен быть оборудован редуктором с давлением стабилизации паровой фазы 2940 Па (300 мм вод. ст.) и производительностью не менее 1 м<sup>3</sup>/ час.

***Использование редукторов с техническими характеристиками, отличающимися от вышеуказанных - категорически запрещено.***

10.3. Требования к подключению аппарата, работающего на сжиженном газе, аналогичны для аппаратов, работающих на природном газе.

10.4. Особые требования и рекомендации:

- хранить газовые баллоны необходимо в металлическом шкафу для ограничения доступа к ним детей и посторонних лиц (желательно в затененном месте);
- запрещается нагревать баллоны с помощью пламени и нагревательных приборов;
- запрещается использовать баллоны с просроченной датой испытания, а также поврежденные баллоны;
- запрещается хранить баллоны и прокладывать шланги под прямыми солнечными лучами, вблизи источников тепла: радиаторов отопления, печей, плит и др. нагревательных приборов.

## **11. Подключение аппарата к дымоходу.**

11.1. Наиболее распространенная схема подсоединения газоотводящей трубы представлена на рис.2.

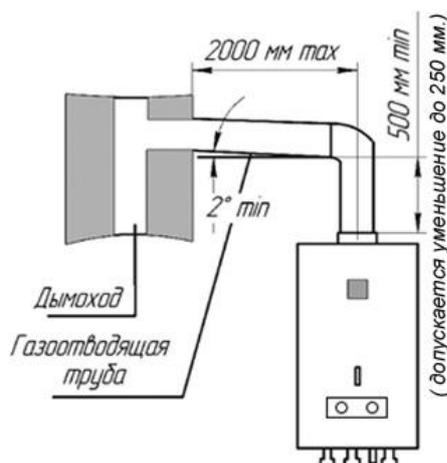


Рис.2 Подключение аппарата к дымоходу

**Запрещается использовать вентиляционные каналы для удаления продуктов сгорания.**

11.2. Требования к дымоходу и газоотводящей трубе, соединяющей аппарат и дымоход:

- тяга в дымоходе должна быть в пределах 1,96-29,40 Па;
- материал газоотводящей трубы должен быть выполнен из коррозионностойких негорючих материалов и выдерживать длительную работу при температуре 200°С.

Рекомендуемые материалы: нержавеющая, оцинкованная или эмалированная сталь, алюминий, медь с толщиной стенки не менее 0,5 мм.

Рекомендуемый внутренний диаметр газоотводящей трубы указан в таблице (раздел 2);

- длина вертикального участка газоотводящей трубы от аппарата должна быть не менее 500 мм, при высоте потолков менее 2,7 м допускается уменьшение длины вертикального участка до 250 мм.;
- газоотводящая труба должна иметь уклон не менее 2° вверх по направлению к дымоходу и минимальное количество поворотов (не более трех).

Установленный аппарат обязательно должен быть зарегистрирован службой газового хозяйства. Обращаем также Ваше внимание, что гарантия изготовителя действует только в том случае, если монтаж аппарата был произведен специализированной организацией, имеющей лицензию и разрешение на проведение данных работ.

**12. Установка элементов питания.**

12.1. Элементы питания типоразмера D (2 шт. напряжением 1.5В каждая) устанавливаются в батарейный отсек в соответствии с полярностью, указанной на внутренней стороне крышки отсека (в комплект поставки не входят).

12.2. Для обеспечения более длительной работы аппарата рекомендуется устанавливать щелочные элементы питания (типа LR 20), обладающие

повышенной энергоемкостью.

### **13. Проверка работы аппарата.**

13.1. После установки, монтажа и проверки аппарата и всех его соединений на герметичность необходимо проверить:

- работоспособность аппарата согласно раздела 14;
- работоспособность датчика тяги согласно раздела 16 п. 16.3.1.3.

13.2. После проверки аппарата на работоспособность необходимо установить переднюю панель в обратном порядке (см. п.7.1).

13.3. После проведения инструктажа владельца аппарата специалистом организации, установившем аппарат, должна быть сделана отметка об установке аппарата в гарантийных талонах с указанием наименования, адреса и телефона организации и фамилии работника, установившего аппарат.

## **14. Пользование аппаратом**

### **14.1 Порядок работы аппарата**

14.1.1 Откройте кран на подающей трубе газа перед аппаратом.

14.1.2 При открытии крана горячей воды в одной из точек водоразбора вода, протекая через водяной узел (поз.1 фото 4), давит через мембрану на шток, который в свою очередь замыкает контакты микровыключателя (поз.2 фото 4) и открывает клапан газовый (поз.3 фото4 и поз.5 фото5) (для всех моделей кроме ВПГ 11PL и ВПГ 10S).

14.1.3 (Для моделей ВПГ 11PL и ВПГ 10S) при открытии крана горячей воды в одной из точек водоразбора начинает вращаться турбинка узла управления (поз.3 фото 5), датчик протока (поз.4 фото 5) считывает информацию о протоке воды и дает команду электронному блоку.

14.1.4 Электронный блок дает команду на открытие электромагнитного клапана (электромагнитных клапанов), подачу импульсов тока высокого напряжения на иглы зажигания (поз.1 фото 5 и поз.4 фото 4) и на LCD дисплей (поз. 14 фото 1;3).

14.1.5 По истечении 2-4 сек. происходит розжиг горелки от искровых разрядов между электродами игл зажигания и контактами горелки (поз.6 фото 4;5).

14.1.6 После розжига горелки на LCD дисплее высвечивается температура приготовленной воды в аппарате

14.1.7 Работу горелки контролирует датчик наличия пламени (игла ионизации) (поз.2 фото 5 и поз.5 фото 4).

14.1.8 Контроль наличия пламени на горелке осуществляется визуально через смотровое окно (поз. 6 фото 1;3).

**Внимание: не следует приближать глаза слишком близко к смотровому окну.**

## 14.2 Регулировка температуры воды на выходе аппарата

14.2.1 Поворотом ручки регулятора расхода воды (поз. 7 фото 1;3) можно отрегулировать требуемый расход и температуру воды приготовленной в аппарате. Поворот ручки до упора против часовой стрелки соответствует максимальному расходу воды и минимальному значению температуры воды. При повороте ручки по часовой стрелке уменьшается расход воды и увеличивается температура воды.

**Рекомендация:** для предотвращения закисания регулятора расхода воды необходимо один раз в месяц поворачивать ручку от упора до упора.

14.2.2 Поворотом ручки регулятора расхода газа (поз. 8 фото 1;3) можно отрегулировать количество газа поступающего в горелку для получения требуемой температуры воды.

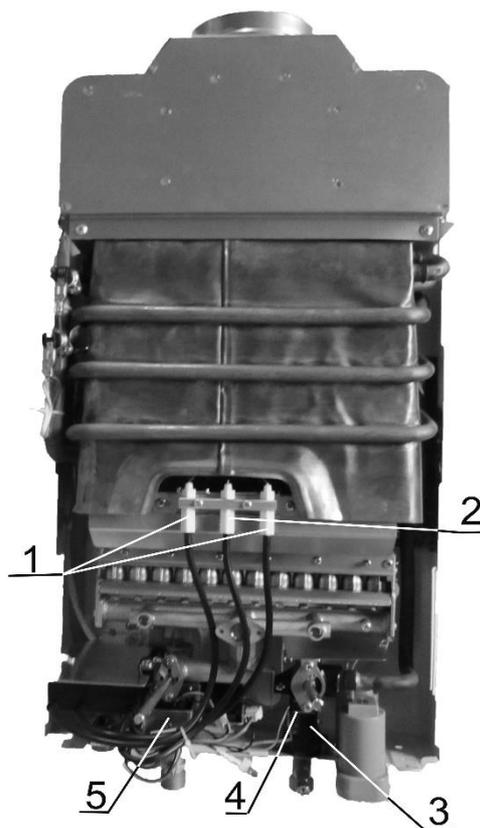
14.2.3 Поворот ручки по часовой стрелке уменьшает расход газа и температуру воды. Для ВПГ11ED-01 поворот ручки по часовой стрелке увеличивает расход газа и температуру воды.

14.2.4 Поворот ручки против часовой стрелки увеличивает расход газа и температуру воды. Для ВПГ11ED-01 поворот ручки против часовой стрелки уменьшает расход газа и температуру воды.

Фото 4



Фото 5



### 14.3 Выключение аппарата

14.3.1 По окончании потребности в горячей воде (закрытии крана горячей воды) горелка гаснет (необходимо убедиться в этом).

14.3.2 При погасании пламени горелки (по случайной причинам: падении давления воды или перебоев подачи газа в магистрали) игла ионизации регистрирует отсутствие пламени на горелке, а электронный блок дает команду на закрытие электромагнитного клапана (электромагнитных клапанов), перекрывающего подачу газа к горелке.

14.3.3 Для восстановления работы аппарата достаточно закрыть кран горячей воды и снова открыть его.

*Внимание: при жесткой воде, для снижения температуры выходящей из аппарата воды, не рекомендуется использовать в смесителе кран холодной воды (добавлять холодную воду), т.к. работа аппарата на повышенных температурах приготовленной воды в нем вызывает быстрое образование накипи в трубах теплообменника и как следствие - уменьшение их проходного сечения. Вышесказанное со временем приведет к снижению эффективности работы аппарата (ослаблению струи горячей воды). Также не рекомендуется, особенно при жесткой воде, работа аппарата при минимальном расходе воды и максимальном расходе газа. В этом случае происходит приготовление воды с максимальной температурой нагрева. При этом также происходит интенсивное отложение накипи в трубах теплообменника.*

Исходя из вышесказанного следует, что требуемую температуру приготовленной воды в аппарате желательно получать пользуясь регулятором расхода воды (поз. 7 фото 1;3) и регулятором расхода газа (поз. 8 фото 1;3).

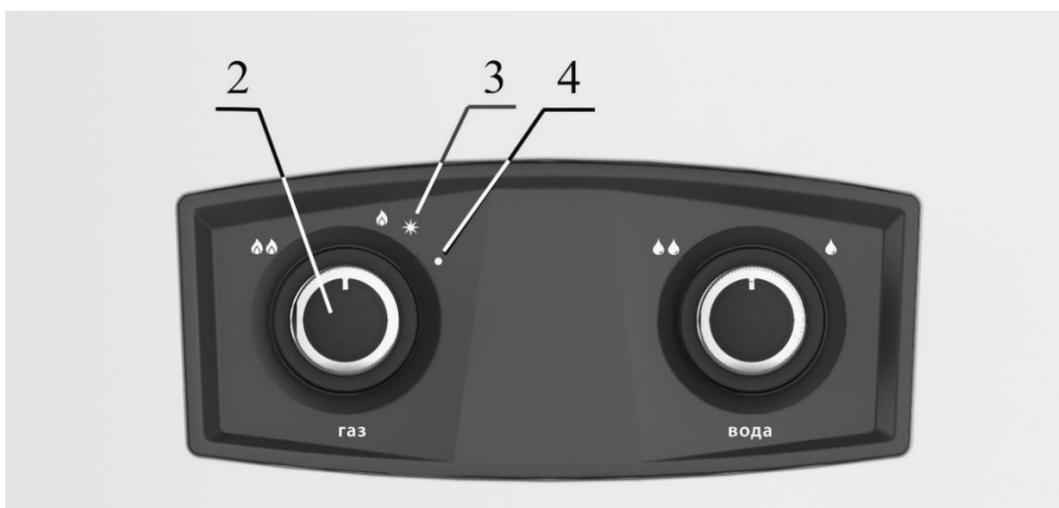
**Внимание:** если после закрытия крана горячей воды горелка продолжает гореть, необходимо срочно перекрыть подачу газа к аппарату (перекрыть газовый кран перед аппаратом). Дальнейшее пользование аппаратом запрещено. Необходимо обратиться в сервисную службу.

### 14.4 Порядок работы аппарата с пьезорозжигом.

Фото 6



Фото 7



14.4.1 Переведите регулятор расхода газа (поз.2 фото 7) из положения «выключено» (поз. 4. Фото 7) в положение «зажигание» (поз.3 фото 7).

14.4.2 Нажмите на него до упора. При этом откроется подача газа на запальную горелку.

14.4.3 Нажмите на кнопку пьезорозжига (поз.1 фото 6). Искровой разряд между электродом и корпусом запальной горелки воспламенит газ, поступающий на запальную горелку. При первом включении или если Вы не пользовались аппаратом долгое время в газопроводе накапливается воздух. В этом случаи необходимо удерживать регулятор расхода газа в нажатом положении до полного вытеснения воздуха из газопровода.

14.4.4 После появления пламени удерживайте регулятор расхода газа в нажатом положении 10 -20 секунд. Отпустите регулятор управления. При этом запальная горелка должна продолжать гореть. Если пламя погасло повторите действия п.14.4.2 - п.14.4.3.

14.4.5 Поверните регулятор расхода газа на желаемую величину.

14.4.6 Откройте кран горячей воды. При этом произойдёт зажигание основной горелки. После включения аппарата необходимо визуально проверить работу запальной и основной горелки через смотровое окно.

**Внимание: вблизи смотрового окна высокая температура – существует угроза ожога!**

14.4.7 При закрытии крана горячей воды основная горелка погаснет (необходимо убедиться в этом).

14.4.8 Для полного выключения аппарата поверните регулятор расхода газа в положение «выключено». Пламя на запальной горелке погаснет.

**Внимание:** если после закрытия крана горячей воды горелка продолжает гореть, необходимо срочно перекрыть подачу газа к аппарату (перекрыть газовый кран перед аппаратом). Дальнейшее пользование аппаратом запрещено. Необходимо обратиться в сервисную службу.

Если вы не планируете пользоваться аппаратом длительное время (длительное отсутствие дома, ночное время и. т. д.) его необходимо выключить:

- закрыть кран (краны) горячей воды;
- закрыть газовый запорный вентиль перед аппаратом;
- закрыть запорный кран холодной воды на входе в аппарат;
- слить воду из водонагревателя (в зимнее время) см.п.15.1

## **15. Устройства безопасности аппарата**

15.1. Аппарат оснащен следующими устройствами безопасности:

- доступ газа к горелке возможен только при протоке воды через водонагреватель (т.е. при открытом кране горячей воды);
- отключение подачи газа к горелке при уменьшении расхода воды или её отсутствии;
- немедленное прекращение подачи газа к горелке при её погасании по любым причинам;
- предусмотрено устройство для защиты от образования накипи в теплообменнике (отключение подачи газа к горелке при нагреве воды в теплообменнике свыше 75°C);
- для предотвращения повреждения аппарата в зимнее время, вследствие замерзания воды в нем, аппарат оснащен устройством для спуска воды без отсоединения от коммуникации (водосливная пробка поз. 11 фото1);
- для защиты водяного контура водонагревателя от повышенного давления воды или от гидравлического удара предусмотрен встроенный в водосливную пробку предохранительный клапан;
- все детали, контактирующие с водой, выполнены из меди или латуни.

**Примечание:** если существует угроза замерзания воды в аппарате, необходимо слить воду из аппарата для чего нужно:

- закрыть газовый кран и кран воды перед аппаратом;
- открыть кран горячей воды в одной из точек водоразбора;
- вывернуть водосливную пробку (поз.11 фото1);
- слить воду из водяного контура аппарата;
- закрыть кран горячей воды;
- установить водосливную пробку на место.

15.2. Для предотвращения отравления продуктами сгорания (при неисправном дымоходе) в аппарате предусмотрено отключение подачи газа к горелке (датчик тяги).

15.3. Датчик тяги устанавливается на вытяжном шкафу.

15.4. При нормальных условиях работы датчик тяги постоянно замкнут, он включен в электрическую цепь работы электромагнитного клапана.

15.5 В случае неисправности дымохода продукты сгорания начинают поступать в помещение, где установлен аппарат, нагревают датчик тяги, который при достижении определенной температуры разрывает электрическую цепь питания электромагнитного клапана. Электромагнитный клапан закрывает доступ газа к аппарату, тем самым делает невозможным эксплуатацию аппарата при неисправном дымоходе.

15.6 В случае выхода из строя датчика тяги, при его замене, необходимо обращать внимание на его технические характеристики, которые должны быть идентичны заменяемому по температуре отключения, напряжению и току. Необходимо применять только оригинальные запчасти фирмы ООО «ИВА-Сервис»

15.7. Проверку работоспособности датчика тяги необходимо провести согласно раздела 16 п. 16.3.1.3 технического обслуживания настоящего «Руководства по эксплуатации».

15.8. В случае повторяющихся отключений водонагревателя необходимо принять меры по устранению неисправности газоотведения, обратившись к специалисту.

***Внимание: эксплуатация при неисправном дымоходе или датчике тяги категорически запрещена.***

## **16. Техническое обслуживание**

Для обеспечения безотказной работы аппарата необходимо регулярно проводить его осмотр, уход и техническое обслуживание.

Осмотр и уход выполняются владельцем аппарата.

Техническое обслуживание аппарата производится специализированной сервисной организацией.

Примечание: работы по техническому обслуживанию не являются гарантийными обязательствами завода-изготовителя и производятся за счет

владельца аппарата.

### **16.1. Осмотр аппарата**

16.1.1. Перед каждым включением аппарата необходимо убедиться в:

- отсутствии около аппарата легкосгораемых материалов;
- отсутствии запаха газа в помещении. При обнаружении запаха газа запрещается курить, включать или выключать электрический свет или какие-либо электроприборы, пользоваться открытым огнем (зажигалками, спичками), телефоном, необходимо открыть окна и двери для проветривания и немедленно обратиться в газоснабжающую организацию;
- отсутствии течи в водяном контуре аппарата.

16.1.2. После запуска аппарата в работу, проверить визуально работу горелки через смотровое окно. Пламя горелки должно быть ровным по всей площади горелки, без проскоков, голубого цвета. Наличие желтого коптящего пламени указывает на засорение внутренних каналов секций горелки, что в свою очередь приводит к неполному сгоранию газа и к образованию сажи, которая осаждается в первую очередь на пластинах калорифера теплообменника. Пламя горелки и отработанные газы, не имея достаточного выхода в дымоотводящую трубу, начинают «выплескиваться» через края обечайки теплообменника. Пламя, попадая во внутреннюю полость аппарата может вывести его из строя, а отработанные газы, в результате неполного сгорания, образуют в больших количествах окиси углерода (СО), что может привести к отравлению находящихся в помещении людей.

### **16.2. Уход за аппаратом**

16.2.1. Уход за аппаратом заключается в содержании его наружных поверхностей в чистоте, в регулярном протирании их влажной, а затем сухой салфеткой. В случае необходимости можно протирать салфеткой, смоченной в нейтральном моющем средстве, а затем протереть сухой салфеткой. Регулярно удалять пыль с верхней поверхности аппарата.

16.2.2. Для предотвращения повреждения наружных поверхностей аппарата запрещается применять бензин, растворители, а также моющие средства содержащие абразивные материалы.

Уход за аппаратом выполнять только после его отключения и остывания.

### **16.3. Техническое обслуживание**

Техническое обслуживание должно производиться силами квалифицированных специалистов, имеющих лицензии и разрешения на проведение данных работ не реже 1 раза в год.

16.3.1. Мероприятия при ежегодном техническом обслуживании включают следующие работы:

16.3.2. Проверка стабилизатора тяги на предмет засорения. При необходимости прочистить. Удалить грязь, используя влажную ветошь.

16.3.3. Проверка работоспособности датчика тяги (отработанных газов):

- включить аппарат;
- дать поработать аппарату не менее 5 минут при полностью открытом газовом регуляторе и номинальном расходе воды;
- отсоединить от аппарата газоотводящую трубу;
- перекрыть газоотводящий патрубок в аппарате металлической пластиной;
- аппарат должен отключиться за время не более 2 минут;
- подсоединить газоотводящую трубу к аппарату.

Аппарат будет готов к работе после остывания датчика (ориентировочно через 2-3 мин).

16.3.4. Чистка наружных поверхностей теплообменника выполняется при образовании на его поверхностях (обычно на пластинах калорифера) сажи (производится при необходимости).

Для удаления сажи необходимо:

- демонтировать теплообменник;
- опустить его в горячий раствор хозяйственного мыла или иного моющего средства;
- подержать в растворе 15-20 минут;
- произвести чистку загрязненных поверхностей мягкой щеткой;
- промыть сильной струей воды;
- установить теплообменник на прежнее место.

***Внимание: во время промывки необходимо быть предельно осторожным. Сажка является легколетучим веществом, во время промывки может разлететься мелкими фракциями, осаждаясь на поверхности помещения или одежде - трудно удаляется.***

16.3.5. Чистка внутренних поверхностей труб теплообменника от накипи производится при уменьшении протока воды через него. Предварительно нужно убедиться, что фильтр перед аппаратом чистый (при необходимости промыть его).

16.3.6. Для устранения накипи необходимо:

- произвести демонтаж теплообменника;
- поместить теплообменник в емкость;
- залить в трубопровод теплообменника жидкость для удаления накипи Varidos-D или 4-х % раствор уксусной или 10 % раствор лимонной кислоты;
- через 10-15 мин жидкость (раствор) слить;
- тщательно промыть трубопровод водой;
- установить теплообменник на прежнее место.

16.3.7. Удалить при необходимости нагар с электрода розжига и электрода ионизации с помощью ветоши, смоченной в спирте, бензине, растворителе или ацетоне.

16.3.8. Проверить состояние контактов силиконовых проводов с электродами.

16.3.9. Проверить состояние элементов питания и при необходимости заменить их.

16.3.10. Проверить срабатывание микропереключателя (путем нескольких включений аппарата).

16.3.11. Смазка подвижных соединений (при необходимости).

Техническое обслуживание проведено:

Исполнитель \_\_\_\_\_ дата \_\_\_\_\_ штамп  
Фамилия И.О. \_\_\_\_\_ организации

Исполнитель \_\_\_\_\_ дата \_\_\_\_\_ штамп  
Фамилия И.О. \_\_\_\_\_ организации

Исполнитель \_\_\_\_\_ дата \_\_\_\_\_ штамп  
Фамилия И.О. \_\_\_\_\_ организации

Исполнитель \_\_\_\_\_ дата \_\_\_\_\_ штамп  
Фамилия И.О. \_\_\_\_\_ организации

Исполнитель \_\_\_\_\_ дата \_\_\_\_\_ штамп  
Фамилия И.О. \_\_\_\_\_ организации

## 17. Возможные неисправности аппаратов, их причины и способы устранения.

Неисправности	Причины	Способы устранения
При открывании крана горячей воды отсутствует искровой разряд между иглами зажигания и контактами горелки, аппарат не включается	Не установлены элементы питания	Установить элемент питания
	Не соблюдена полярность при установке элементов питания	Установить элементы питания, соблюдая полярность
	Разрядились элементы питания	Заменить элементы питания
Водонагреватель отключается через несколько минут его непрерывной работы	Недостаточная тяга (засорен дымоход)	Прочистить дымоход
	Перегрев воды в теплообменнике (температура воды на выходе из теплообменника более 75°C)	Открыть кран горячей воды на 2-3 минуты для охлаждения датчика перегрева. Закрыть кран горячей воды и открыть его через 5-10 сек. Для исключения дальнейшего перегрева воды уменьшить расход газа или увеличить расход воды.
При отрывании крана горячей воды водонагреватель не включается	Недостаточное давление воды перед аппаратом.	а) перевести регулятор расхода воды (поз.7) в положение до упора по часовой стрелке. б) недостаточное давление воды перед аппаратом (обратиться в коммунальную службу) в) засорился фильтр очистки воды на входе в аппарат (прочистить фильтр) *г) разрыв мембраны водяного узла (заменить мембрану)
	Неисправен электронный блок управления	*Заменить электронный блок управления.
При открывании крана горячей воды и наличии искрового разряда аппарат не включается	Не поступает газ к аппарату.	Открыть запорный газовый кран перед аппаратом
	Неисправен электромагнитный клапан	*Заменить электромагнитный клапан
	Отсутствие сжиженного газа в баллоне	Произвести заправку баллона сжиженным газом
Пламя горелки желтого, коптящего цвета	Засорение внутренних поверхностей раструбов горелки	*Произвести чистку горелки

На LCD дисплее не высвечиваются показания температуры воды	Неисправен дисплей	*Заменить дисплей
	Неисправен датчик температуры горячей воды	*Заменить датчик
Горелка продолжает гореть при закрытии крана горячей воды	Выход из строя водяного или газового узла (заклинивание штоков)	Немедленно перекрыть запорный газовый кран перед аппаратом, дальнейшее пользование аппаратом запрещено.
	Неисправен датчик протока воды или узел управления, (для ВПГ 11PL и 10S)	*Вызвать специалиста для ремонта. *Заменить датчик протока воды или узел управления.

\* Для устранения неисправностей вызвать квалифицированного специалиста сервисной службы.

## 18. Утилизация

В составе водонагревателя отсутствуют драгоценные металлы. По окончании нормативного срока эксплуатации черные и цветные металлы, которые содержатся в узлах водонагревателя не подлежат дальнейшему использованию и должны сдаваться в качестве металлолома.

## 19. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ.

19.1. Условия хранения по влиянию климатических факторов относятся к группе 4 в соответствии с ГОСТ 15150-69.

19.2. Транспортировка водонагревателе может выполняться любым видом транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов для данного вида транспорта, которые предохраняют от механических повреждений и атмосферных осадков.

19.3. При транспортировке водонагревателей устанавливаются не более чем **в ПЯТЬ ярусов.**

19.4. Транспортировка без упаковки не допускается.

19.5. Транспортная маркировка водонагревателя соответствует ГОСТ 14192-96.

19.6. Консервация водонагревателя в соответствии с ГОСТ 9.014-78, срок защиты в условиях хранения 1 год в соответствии с ГОСТ 15150-69.

## 20. Гарантийные обязательства

### Предупреждение!

В случае самостоятельной установки аппарата Потребителем или иным лицом, не являющимся работником специализированной сервисной организации, гарантийный срок на товар не устанавливается.

20.1 Гарантия предприятия-изготовителя действует только в случае, если монтаж и дальнейшее обслуживание изделия были произведены специализированной организацией имеющей лицензию на проведение вышеуказанных работ, а также при наличии отметки в гарантийных талонах, наименования и печати (штампа) организации установившей аппарат, фамилии и подписи мастера, даты установки аппарата и данных о его владельце.

20.2 Гарантийный срок эксплуатации аппарата, при условии проведения ежегодного ТО, 2 года со дня продажи через розничную торговую сеть. При отсутствии в руководстве по эксплуатации отметки о дате продажи торгующей организации гарантийный срок исчисляется со дня выпуска аппарата (Закон РФ «О защите прав потребителей» ст. 19, п. 2).

20.3 Потребитель обязан хранить инструкцию с отметкой о дате покупки и установки до окончания гарантийного срока. Специалист сервисной службы, при наступлении гарантийного случая, после проведенной регулировки или ремонта аппарата обязан заполнить гарантийный талон и корешок к нему с указанием в нем выполненной работы или замененных запасных частей. Корешок гарантийного талона остается в руководстве по эксплуатации, а гарантийный талон - изымается.

20.4 Изготовитель не несет ответственности за неисправность аппарата и не гарантирует безотказную работу по следующим причинам:

- несоблюдение правил транспортировки и хранения торгующей, транспортной организацией или Потребителем;
- в случае самостоятельной установки аппарата Потребителем или иным лицом, не являющимся работником специализированной сервисной службы;
- нарушение потребителем правил пользования аппаратом, а также некачественный профилактический уход;
- несвоевременное проведение технического обслуживания (не реже одного раза в 12 месяцев);
- ремонт аппарата неуполномоченными лицами;
- использование аппарата в производственных, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению;
- аппарат имеет механические повреждения.
- при эксплуатации аппарата в условиях отличных от «нормальных»- несоответствующих требованиям СНиП 42-01-2002, ПБ 12-529-03, РД 153-39.4-

091-01, которые устанавливают отсутствие возможности **возникновения электрического потенциала** на внутреннем газопроводе и водоподводящих коммуникациях.

20.5 ООО «ИВА-Сервис» снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный продукцией ООО «ИВА-Сервис» людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил эксплуатации, установки и монтажа аппарата.

20.6 Элементы питания являются расходным материалом. Приобретение элементов питания и работа по их замене не является гарантийным случаем, производится за счет Потребителя.

20.7 В случае возникновения каких-либо неисправностей в аппарате, пожалуйста, обратитесь в ближайший от Вас сервисный центр. Список городов, в которых имеются сервисные центры см. раздел 23. В случае, если в Вашем городе отсутствует сервисный центр, обратитесь на завод изготовитель. Номера телефонов и электронный адрес указаны на обложке

20.8 Срок службы водонагревателя не менее 12 (двенадцати) лет.

## 21. Свидетельство о приемке

Аппарат «Ладогаз» ВПГ - \_\_\_\_\_

Теплообменник

Дата выпуска \_\_\_\_\_

зав. № \_\_\_\_\_

зав. № \_\_\_\_\_

Признан годным к эксплуатации на газе	Природном	
	Сжиженном	

Подпись ответственного лица за приемку \_\_\_\_\_

### Сведения об упаковывании

Аппарат упакован

\_\_\_\_\_  
Штамп упаковщика



**СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ**

№ ЕАЭС RU C-RU.AB29.B.00142/21

Серия RU № 0171041

**ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ** "ЛСМ" ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ТРАНСКОНСАЛТИНГ", место нахождения: Российская Федерация, 115211, город Москва, Муниципальный округ Москворечье-Сабурово вн.тер.г., Каширское шоссе, дом 55, корпус 5, помещение I, комната 20. Адрес места осуществления деятельности: Российская Федерация, 121170, город Москва, Кутузовский проспект, дом 36, строение 4, регистрационный номер аттестата аккредитации № РОСС RU.0001.11AB29, дата регистрации 09.08.2016, номер телефона: +7(495) 9846339, адрес электронной почты: sert@lcmg.ru.

**ЗАЯВИТЕЛЬ** Общество с ограниченной ответственностью "ИВА-Сервис". Место нахождения: 300026, Тульская область, город Тула, проспект Ленина, дом 127, офис 506, Российская Федерация. Адрес места осуществления деятельности: 301107, Тульская область, Ленинский район, сельское поселение Шатское, поселок Шатск, здание "Балкан-1", литера А, Российская Федерация. Основной государственный регистрационный номер: 1037101131506. Телефон: +74872252337, адрес электронной почты: Ladogaz-iva@yandex.ru.

**ИЗГОТОВИТЕЛЬ** Общество с ограниченной ответственностью "ИВА-Сервис". Место нахождения: 300026, Тульская область, город Тула, проспект Ленина, дом 127, офис 506, Российская Федерация. Адрес места осуществления деятельности по изготовлению продукции: 301107, Тульская область, Ленинский район, сельское поселение Шатское, поселок Шатск, здание "Балкан-1", литера А, Российская Федерация.

**ПРОДУКЦИЯ** Водонагреватели газовые мгновенного действия с атмосферными горелками для производства горячей воды коммунально-бытового назначения (водонагреватели проточные), торговой марки "ЛАДОГАЗ", модели: ВПГ8АЕ, ВПГ8F, ВПГ9F, ВПГ10Е, ВПГ10ЕD, ВПГ10ЕD-01, ВПГ10АЕ, ВПГ10S, ВПГ10S-01, ВПГ10F, ВПГ10F-01, ВПГ10M, ВПГ10MD, ВПГ11F, ВПГ11ЕD, ВПГ11ЕD-01, ВПГ11PL, ВПГ11PL-01, ВПГ11АТ, ВПГ11АЕ, ВПГ12F, ВПГ12FS, ВПГ13АТ, ВПГ13PL, ВПГ14АЕ, ВПГ14F, ВПГ14FD. Продукция изготовлена в соответствии с ТУ 4858-001-57387384-2021 "Водонагреватели газовые мгновенного действия с атмосферными горелками для производства горячей воды коммунально-бытового назначения (проточные водонагреватели) торговой марки "Ладогаз". Серийный выпуск.

**КОД ТН ВЭД ЕАЭС** 8419 11 000 0

**СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ** Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 016/2011 "О безопасности аппаратов, работающих на газообразном топливе".

**СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ ВЫДАН НА ОСНОВАНИИ** Протокола испытаний № 17X/H-12.04/21 от 12.04.2021 года, выданного Испытательной лабораторией "HARD GROUP" Испытательного центра "Certification Group" Общества с ограниченной ответственностью "Трансконсалтинг" аттестат аккредитации регистрационный номер RA:RU.21ЩЮ01. Акта анализа состояния производства № 031121-01 от 15.03.2021 года. Схема сертификации: 1с.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ** разделы 4 - 9 ГОСТ 31856-2012 "Водонагреватели газовые мгновенного действия с атмосферными горелками для производства горячей воды коммунально-бытового назначения. Общие технические требования и методы испытаний". Условия и сроки хранения продукции, срок службы (годности) указаны в прилагаемой к продукции эксплуатационной документации.

**СРОК ДЕЙСТВИЯ С** 15.04.2021 **ПО** **ВКЛЮЧИТЕЛЬНО**

Руководитель (уполномоченное лицо) органа по сертификации

Эксперт (эксперт-аудитор) (эксперты (эксперты-аудиторы))



Кобзева Анна Сергеевна  
(ф.и.о.)

Соболев Александр Николаевич  
(ф.и.о.)



**ЕВРАЗИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ СОЮЗ  
ДЕКЛАРАЦИЯ О СООТВЕТСТВИИ**



**Заявитель** Общество с ограниченной ответственностью "ИВА-СЕРВИС"

Место нахождения: 300026, Россия, Тульская область, город Тула, проспект Ленина, дом 127, офис 506

Адрес места осуществления деятельности: 301107, Россия, Тульская область, Ленинский район,

сельское поселение Шатское, п. Шатск, здание «Балкан-1», литера А

Основной государственный регистрационный номер 1037101131506.

Телефон: +7 4872252337 Адрес электронной почты: Ladogaz-iva@yandex.ru

**в лице** Директора Кондрашова Игоря Владимировича

**заявляет, что** Водонагреватели газовые мгновенного действия с атмосферными горелками для производства горячей воды коммунально-бытового назначения (проточные водонагреватели) марки «Ладогаз», модели: ВПГ-8АЕ, ВПГ-8F, ВПГ-9F, ВПГ-10Е, ВПГ-10ЕD, ВПГ-10ЕD-01, ВПГ-10АЕ, ВПГ-10S, ВПГ-10S-01, ВПГ-10F, ВПГ-10F-01, ВПГ-10M, ВПГ-10MD, ВПГ-11F, ВПГ-11ЕD, ВПГ-11ЕD-01, ВПГ-11PL, ВПГ-11PL01, ВПГ-11АТ, ВПГ-11АЕ, ВПГ-12F, ВПГ-12FS, ВПГ-13АТ, ВПГ-13PL, ВПГ-14АЕ, ВПГ-14F, ВПГ-14FD.

Изготовитель Общество с ограниченной ответственностью "ИВА-СЕРВИС"

Место нахождения: 300026, Россия, Тульская область, город Тула, проспект Ленина, дом 127, офис 506

Адрес места осуществления деятельности по изготовлению продукции: 301107, Россия, Тульская

область, Ленинский район, сельское поселение Шатское, п. Шатск, здание «Балкан-1», литера А

Продукция изготовлена в соответствии с ТУ 4858-001-57387384-2021 "Водонагреватели газовые мгновенного действия с атмосферными горелками для производства горячей воды коммунально-бытового назначения (проточные водонагреватели) марки «Ладогаз»".

Код (коды) ТН ВЭД ЕАЭС: 8419110000

Серийный выпуск.

**соответствует требованиям**

Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств"

**Декларация о соответствии принята на основании**

Протокола испытаний № 00405/ТТ/082023 от 04.08.2023 года, выданного Испытательной лабораторией «Техностар-Тест» (регистрационный номер аттестата аккредитации RU.SSK11.04ЕЛКО)

Схема декларирования соответствия: 1д

**Дополнительная информация**

ГОСТ CISPR 14-1-2015 "Электромагнитная совместимость. Требования для бытовых приборов, электрических инструментов и аналогичных устройств. Часть 1. Электромагнитная эмиссия" раздел 4, ГОСТ CISPR 14-2-2016 (CISPR 14-2:2015) "Электромагнитная совместимость. Требования для бытовых приборов, электрических инструментов и аналогичных устройств. Часть 2. Помехоустойчивость. Стандарт для группы однородной продукции" разделы 4 и 5, подраздел 7.2. Условия и сроки хранения продукции, срок службы (годности) указаны в прилагаемой к продукции эксплуатационной документации.

**Декларация о соответствии действительна с даты регистрации по 06.08.2028 включительно.**

М.П.

Кондрашов Игорь Владимирович

(Ф.И.О. заявителя)

**Регистрационный номер декларации о соответствии:** ЕАЭС N RU Д-РУ.РА06.В.21394/23

**Дата регистрации декларации о соответствии:** 07.08.2023



СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ В ОБЛАСТИ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ  
регистрационный № РОСС RU.31865.04ОПБ0

## СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

№ РОСС RU.04ОПБ0.С.ОС2.01207

(номер сертификата соответствия)

001477

(учетный номер бланка)

**ЗАЯВИТЕЛЬ**  
(наименование и  
местонахождение заявителя)

Общество с ограниченной ответственностью «ИВА-Сервис»  
ОГРН 1037101131506. Адрес: 300026, Россия, Тульская область, город Тула, проспект  
Ленина, дом 127, офис 506.  
Телефон/Факс: +74872252337. Электронная почта: Ladogaz-iva@yandex.ru

**ИЗГОТОВИТЕЛЬ**  
(наименование и  
местонахождение изготовителя  
продукции)

Общество с ограниченной ответственностью «ИВА-Сервис»  
ОГРН 1037101131506. Адрес: 301107, Россия, Тульская область, Ленинский район,  
сельское поселение Шатское, поселок Шатск, здание «Балкан-1», литера А.  
Телефон/Факс: +74872252337. Электронная почта: Ladogaz-iva@yandex.ru

**ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ**  
(наименование и местонахождение органа  
по сертификации, выдавшего сертификат  
соответствия)

Орган по сертификации продукции «ПироВзрыв».  
Место нахождения: 123242, г. Москва, Большой Предтеченский  
переулок, д. 10, пом. IV, ком.17. Телефон +7 (495) 821-03-24.  
Аттестат рег. № НАОПБ RU.04ОПБ0.ОС2

**ПОДТВЕРЖДАЕТ, ЧТО  
ПРОДУКЦИЯ**

(информация о сертифицированной продукции,  
позволяющая провести идентификацию)

Водонагреватели газовые мгновенного действия с атмосферными горелками для  
производства горячей воды коммунально-бытового назначения (водонагреватели  
проточные), торговой марки "ЛАДОГАЗ", модели: ВПГ8АЕ, ВПГ8Г, ВПГ9Г,  
ВПГ10Е, ВПГ10ЕД, ВПГ10ЕД-01, ВПГ10АЕ, ВПГ10С, ВПГ10С-01, ВПГ10Г,  
ВПГ10Г-01, ВПГ10М, ВПГ10МД, ВПГ11Г, ВПГ11ЕД, ВПГ11ЕД-01, ВПГ11Р, ВПГ11Р-01, ВПГ11АТ, ВПГ11АЕ, ВПГ12Г, ВПГ12ГFS, ВПГ13АТ, ВПГ13Р,  
ВПГ14АЕ, ВПГ14Г, ВПГ14ГD Продукция изготовлена в соответствии с ТУ 4858-  
001-57387384-2021 "Водонагреватели газовые мгновенного действия с  
атмосферными горелками для производства горячей воды коммунально-  
бытового назначения (проточные водонагреватели) торговой марки "Ладогаз".  
Серийный выпуск

код ОКПД 2  
код ТН ВЭД  
8419 11 000 0

**СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ**

(наименование национальных стандартов, стандартов  
организаций, сводов правил, условий договоров, на  
соответствие требованиям которых проводилась  
сертификация)

ТУ 4858-001-57387384-2021 "Водонагреватели газовые  
мгновенного действия с атмосферными горелками для  
производства горячей воды коммунально-бытового назначения  
(проточные водонагреватели) торговой марки "Ладогаз".

**ПРОВЕДЕННЫЕ  
ИССЛЕДОВАНИЯ  
(ИСПЫТАНИЯ) И ИЗМЕРЕНИЯ**

Протокола испытаний № 00325/ПБ/062021 от 04.06.2021  
года, выданного Испытательной лабораторией ООО  
«ТЕХНОСИН» (регистрационный номер аттестата  
аккредитации RU.SSK4.04ЕЛКО)  
Акт анализа состояния производства 14.05.2021.

**ПРЕДСТАВЛЕННЫЕ ДОКУМЕНТЫ**

(документы, представленные заявителем в орган по  
сертификации в качестве доказательств соответствия  
продукции)

СРОК ДЕЙСТВИЯ СЕРТИФИКАТА СООТВЕТСТВИЯ с 07.06.2021 по 06.06.2026



Руководитель  
(заместитель руководителя  
органа по сертификации)  
(подпись, инициалы, фамилия)

Клинских Ю.В.

Эксперт (эксперты)  
(подпись, инициалы, фамилия)

Горшенев М.В.



СОВРЕМЕННЫЕ  
СИСТЕМЫ  
КАЧЕСТВА

000661

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

Система добровольной сертификации «Современные системы качества»  
Регистрационный номер в едином реестре систем добровольной сертификации:  
РОСС RU.32226.04ЕЛКО

Орган по сертификации «Абсолют»  
Адрес: 129626, город Москва, 3-я Мытищинская улица, дом 16с25

## СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

№ RU.SSK5.И000104

Выдан Обществу с ограниченной ответственностью «ИВА-Сервис»

ОГРН 1037101131506

Адрес: 300026, Россия, город Тула, проспект Ленина, дом 127, офис 506

### НАСТОЯЩИЙ СЕРТИФИКАТ УДОСТОВЕРЯЕТ:

Система менеджмента качества

При осуществлении работ (услуг):

Система менеджмента качества применительно к производству водонагревателей газовых мгновенного действия с атмосферными горелками для производства горячей воды коммунально-бытового назначения и котлов газовых центрального отопления, оснащенных атмосферными горелками номинальной тепловой мощностью до 70кВт

### СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ

Системы менеджмента качества ГОСТ Р ИСО 9001–2015 (ISO 9001:2015)

Срок действия с «18» февраля 2022 г. по «17» февраля 2025 г.

Руководитель органа по сертификации



Комиссаров И.С.

корешок талона № 1 на гарантийный ремонт

организация / исполнитель \_\_\_\_\_ дата \_\_\_\_\_

вид выполненных работ \_\_\_\_\_

ИЗЪЯТ

20 г. Исполнитель



<b>ООО «ИВА-Сервис»</b>	
Адрес предприятия: 300026, г.Тула, пр. Ленина, д.127, оф 508	
телефон: ( 4872 ) 25-23-37, 25-23-38	
<b>талон № 1</b>	
на гарантийный ремонт водонагревателя проточного газового бытового торговой марки "Ладогаз".	
модель ВПГ _____ заводской № _____	
дата выпуска _____	
продан магазином _____	
" ____ " _____ 20 ____ г.	Штамп магазина _____
покупатель _____	подпись _____
_____	подпись _____
аппарат установлен _____	наименование и штамп организации _____
исполнитель _____	_____
_____	Фамилия И.О. _____ подпись _____ дата _____
владелец и его адрес, телефон _____	_____
_____	_____
подпись _____	_____
вид выполненных работ по устранению неисправностей, замененные з/ч	
_____	
_____	
_____	
_____	
исполнитель _____	дата _____
_____	Фамилия И.О. _____ подпись _____
владелец _____	_____
_____	подпись _____
утверждаю	_____
руководитель _____	наименование организации _____
_____	_____
_____	Фамилия И.О. _____
штамп _____	" ____ " _____ 20 ____ г.
подпись _____	_____



корешок талона № 2 на гарантийный ремонт

организация / исполнитель \_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_ дата \_\_\_\_\_

вид выполненных работ \_\_\_\_\_  
ИЗЪЯТ \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Исполнитель \_\_\_\_\_

<b>ООО «ИВА-Сервис»</b> Адрес предприятия: 300026, г.Тула, пр. Ленина, д.127, оф 508 телефон: ( 4872 ) 25-23-37, 25-23-38 <b>талон № 2</b> на гарантийный ремонт водонагревателя проточного газового бытового торговой марки "Ладогаз".	
модель ВПГ _____ заводской № _____ дата выпуска _____ продан магазином _____ " ____ " _____ 20__ г.      Штамп магазина _____ <span style="float: right;">подпись</span>	покупатель _____ <span style="float: right;">подпись</span>
аппарат установлен _____ <span style="float: right;">наименование и штамп организации</span>	исполнитель _____ <span style="float: right;">Фамилия И.О.      подпись      дата</span>
владелец и его адрес, телефон _____ _____ _____ подпись _____	
вид выполненных работ по устранению неисправностей, замененные з/ч _____ _____ _____	
исполнитель _____ <span style="float: right;">Фамилия И.О.      подпись</span>	дата _____
владелец _____ <span style="float: right;">подпись</span>	
утверждаю руководитель _____ <span style="float: right;">наименование организации</span>	
Фамилия И.О. _____	
штамп _____ " ____ " _____ 20__ г.	подпись _____





корешок талона № 3 на гарантийный ремонт

организация / исполнитель \_\_\_\_\_ подписать \_\_\_\_\_ дата \_\_\_\_\_

вид выполненных работ \_\_\_\_\_

изъят \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. Исполнитель \_\_\_\_\_

Фамилия И.О. Организации

<b>ООО «ИВА-Сервис»</b> Адрес предприятия: 300026, г.Тула, пр. Ленина, д.127, оф 508 телефон: ( 4872 ) 25-23-37, 25-23-38 <b>талон № 3</b> на гарантийный ремонт водонагревателя проточного газового бытового торговой марки "Ладогаз".	
модель ВПГ _____ заводской № _____ дата выпуска _____ продан магазином _____ " ____ " _____ 20 ____ г.      Штамп магазина _____ <span style="float: right;">подпись</span>	покупатель _____ <span style="float: right;">подпись</span>
аппарат установлен _____ <span style="float: right;">наименование и штамп организации</span>	исполнитель _____ <span style="float: right;">Фамилия И.О.      подпись      дата</span>
владелец и его адрес, телефон _____ _____ _____ подпись _____	
вид выполненных работ по устранению неисправностей, замененные з/ч _____ _____ _____ _____	
исполнитель _____ <span style="float: right;">Фамилия И.О.      подпись</span>	дата _____
владелец _____ <span style="float: right;">подпись</span>	
утверждаю руководитель _____ <span style="float: right;">наименование организации</span>	
Фамилия И.О. _____	
штамп _____	" ____ " _____ 20 ____ г.
подпись _____	





## 22.Сервисные центры

Область, город, край	Название сервисного центра	Адрес сервисного центра	Телефон
Белгородская обл.	ООО «Альтернатива»	г. Белгород, ул. Некрасова 31А	+7(4722) 36-26-04
Белгородская обл.	ИП Куданов С.Ю.	, г. Валуйки, ул. Урожайная, дом 41	+7(47236) 3-66-14
Белгородская обл.	ИП Щербаков Е. Д.	г. Белгород ул. Привольная 1-11	+7(960) 632-23-76, +7(4722) 50-00-03
Белгородская обл.	ООО «Газмастер»	г. Белгород, ул. Гостенская, д. 12	+7(4722) 50-50-61, 8-903-642-80-53
Белгородская обл.	ИП Гринёв Ю. И.	г. Белгород, ул. Щорса, д. 53-75	+7(4722) 50-05-58; +7(909)209-41-71
Белгородская обл.	ИП Валиуллин Р.Р.	г. Белгород ул. Победы 69А	+7(904) 086-22-05, +7(906) 608-02-04
Белгородская обл.	Магазин «Мир Газа» ИП Трубоченинов И.П.	г. Старый Оскол, мкр. Лесной дом 10	+7(4725)43-03-77, +7(905) 678-80-82
Белгородская обл.	ИП Уколов В. В.	г. Белгород, пр-т Б. Хмельницкого, 135Б	+7(4722) 20-14-35, 200-14-37
Белгородская обл.	ИП Потарь А.В.	п. Волоконовка ул. Комсомольская дом 28	+7(47235) 5-03-83
Белгородская обл.	ИП Сапегин М.А.	г. Строитель х. Журавлиное ул.Озерное31	+7(919) 284-75-77
Воронежская обл.	ООО «Компания ВЕСТ»	г. Воронеж ул. Остужева дом 66А	+7(473) 244-64-64, 244-19-24
Волгоградская обл.	ООО «Уют Сервис»	г. Волгоград ул. Каменец-Подольская дом 20	+7(8442) 50-07-75, +7(929) 782-64-60
Владимирская обл.	ООО «Аванпост»	г. Владимир, ул. Большая Нижегородская д. 1А	+7(4922) 32-22-80 32-22-10
Кабардино-Балкарская Республика	ИП Киселев А.В.	г. Нальчик, ул. Мальбахова, д. 35	+7(8662) 91-36-61
Калужская обл.	ООО «Первый Газовый»	г. Калуга, ул. Кибальчича, д.1 кв.6.	+7(4842)56-34-11, 59-53-07
Краснодарский край	ОАО «Тихорецкгоргаз»	г. Тихорецк ул. Октябрьская, 96	+7(86196) 5-39-09
Костромская обл.	ООО «Костромаоблгаз»	г. Кострома ул. Скворцова д.5а	+7(4942) 42-17-01
Курская обл.	ОАО «Курскгаз»	г. Курск, ул. Аэродромная, 18	+7(4712) 50-99-71, 50-46-34
Курская обл.	ИП Конорев В.С.	г. Курск, ул. К. Либкнехта, д. 9а, оф- 501.	+7(4712) 74-22-00
Костромская обл.	ООО «РЕСУРС-МРГ»	г. Кострома, ул. Костромская д. 105 неж. пом. №5	+7 (920) 646-19-97
Ленинградская обл.	ИП Шарипов А.В.	г. Санкт-Петербург, п. Стрельна, ул. Фронтвая, д. 3А	+7(812)629-09-04

<b>Липецкая обл.</b>	ИП Быкова О.В.	г. Елец пер. Мельничный 22	+7(47467) 2-71-70, 4-31-41
<b>Липецкая обл.</b>	ООО «Дельта-бытгазсервис»	г. Усмань, ул. Вельяминова, 17	+7(47472) 4-05-20, 4-03-20
<b>Московская обл.</b>	ИП Тумакова	г. Москва ул.Большая Филевская д.37 кв.1	+7(964) 507-77-69
<b>Новгородская обл.</b>	АО «Газпром газораспределение Великий Новгород»	г. Великий Новгород, ул. Загородная дом 2 корп. 1	+7(8162) 62-07-33 +7(8162) 62-38-38
<b>Нижегородская обл.</b>	ООО «Мир Тепла Сервис»	Н. Новгород, п. Черепичный, дом 14, оф. 4	+7(831) 413-35-15
<b>Нижегородская обл.</b>	ООО «Фирма Неотон»	Нижегородская обл., г. Богородск, ул. Полевая, д, 10	+7(83170) 2-36-90, 2-16-09
<b>Орловская обл.</b>	ООО «Тепломонтаж»	г. Ливны, ул. Капитана Филиппова, 66, пом. 33	+7(48677) 7-27-52
<b>Оренбургская обл.</b>	ИП Лакирев А.Н.	г. Бугуруслан, ул. Ленинградская д,56	+7(35352) 3-30-36, 3-30-44
<b>Оренбургская обл.</b>	ИП Тарасов А.А.	Бугурусланский район, с. Пилюгино, ул. Рабочая, д.16	+7(35352) 3-30-36
<b>Республика Башкортостан</b>	ИП Муштареев Р.Р.	Республика Башкортостан, Ишимбайский р-н, г. Ишимбай, ул. Чапаева, до 63	+7(917) 448-88-11
<b>Республика Марий Эл</b>	ООО «Лед и Пламень»	г. Йошкар-Ола, ул. Мира, 68, помещ.3	+7 (8362) 64-80-09, 63-96-03
<b>Республика Крым</b>	ООО "Севпласт-монтаж"	г. Севастополь, ул. Одесская, 19	+7(8692) 54-26-72
<b>Республика Крым</b>	ООО "Наш-Сервис"	г. Севастополь, пр. Ген. Острякова 120	+7(8692) 65-69-58, +7(978) 718-53-73(74)
<b>Республика Крым</b>	ООО "Отопительная техника"	г. Феодосия пер. Колхозный 7А	+7(36562) 2-0162, +7(978) 033-41-63
<b>Республика Крым</b>	ООО "Сервисник"	Ялта г, Южнобережное ш, дом №45-А	+7(978) 825-00-04
<b>Республика Крым</b>	ООО СЦ "Теплосервис"	г. Евпатория, ул. Дм. Ульянова, 19А, а/я 148	+7(978) 040-30-90
<b>Республика Крым</b>	ООО "Гарант-Сервис"	г. Симферополь, ул. Пушкина, 35/2	+7(978) 75-20-104, +7(978) 75-20-111
<b>Республика Марий Эл</b>	ООО «Инвент»	г. Йошкар-Ола, ул. Мира, 68, помещ.3	+7(8362) 64-80-09, 63-96-03
<b>Республика Мордовия</b>	АО "Газпром Газораспределение Саранск"	г. Саранск, ул. Пролетарская 123	+7(8342) 29-36-29
<b>Республика Мордовия</b>	ООО «Теплоцентр»	г. Саранск, ул. Коммунистическая, д. 123А	+7(8342) 23-34-00
<b>Республика Башкортостан</b>	ИП Хуззятова Г.Ф.	г. Туймазы, ул. Гафурова 29Б	+7(34782) 2-36-36

<b>Республика Татарстан</b>	ООО "Теплоцентр"	г. Казань, пр. Победы д.90	+7(843) 266-55-06, 250-40-60 +7(9047) 66-55-06 (24 часа)
<b>Республика Татарстан</b>	ООО "Теплогазмонтаж"	г. Бугульма, ул. Гафиатуллина, д. 40	+7(85594) 6-83-63
<b>Республика Татарстан</b>	ООО "Компания "ТеплоСервисЦентр"	г. Альметьевск, ул. Белоглазова, д. 139а	+7(8553) 35-39-69
<b>Республика Татарстан</b>	ИП Камалова З.М.	г. Бавлы, ул. Пионерская 11. Магазин «Лидер»	+7(937) 575-07-79
<b>Рязанская обл.</b>	ООО "Евросервис"	Шиловский р-он, р.п. Шилово ул. Советская 46 помещ.н5	+7(915) 610-05-00
<b>Тульская обл.</b>	ОАО "Тулаоблгаз"	г. Тула, ул. М. Гореза, д. 5а	+7(4872) 25-24-00, 25-36-43
<b>Тульская обл.</b>	ООО "Протон-2000"	г. Тула, ул. Мосина, 6, 4 этаж	+7(4872) 45-32-74, 58-33-58, +7(961) 149-05-04
<b>Тульская обл.</b>	ООО "Теплосервис"	г. Тула, ул. Оборонная, 37	+7(4872) 70-01-12
<b>Тульская обл.</b>	ООО "НептунСервис"	г. Донской, мкр. Центральный, ул. Советская, д. 32	+7(48746) 5-86-16
<b>Тульская обл.</b>	ИП Кузовкин В. Г.	г. Узловая, ул. Гагарина 38А ТЦ "Визит"	+7(953) 429-00-51; +7(905) 623-19-02
<b>Чувашская Республика</b>	ООО ГК "Термотехника"	г. Чебоксары, ул. Петрова, С.П. д. 6, стр. 2	+7(8352) 57-32-44, 57-34-44
<b>Ярославская область</b>	ИП Экер Н.Ю.	г. Ярославль, Ленинградский пр-т, 52в	+7(4852) 284-400, 283-300
<b>Ярославская область</b>	ИП Фролов Е.В.	г. Ярославль, 1-й промышленный проезд 11	+7 (4852) 68-35-76

В случае отсутствия сервисного центра в Вашем населённом пункте, по всем вопросам оказания сервисной помощи обращайтесь по телефону: тел./факс: (4872) 25-23-37,25-23-38

Свои отзывы по работе газового водонагревателя «ЛАДОГАЗ» высылайте по адресу: 300026, г. Тула, пр. Ленина, 127, офис 506 или E-mail: [ladogaz-iva@yandex.ru](mailto:ladogaz-iva@yandex.ru)

